

JUST WC

IP / IT & Data Protection

Politique de
confidentialité

POLITIQUE RELATIVE AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES INTERNAUTES

SOMMAIRE

1.	PREAMBULE	4
2.	OBJET	4
3.	PORTEE	4
4.	TYPES DE DONNEES COLLECTEES	4
5.	ORIGINES DES DONNEES	5
6.	FINALITES ET BASES LEGALES	5
7.	DESTINATAIRES DES DONNEES – HABILITATION & TRAÇABILITE	5
8.	DUREE DE CONSERVATION	6
9.	DROIT DE CONFIRMATION ET DROIT D'ACCES	6
10.	MISE A JOUR – ACTUALISATION ET RECTIFICATION	6
11.	DROIT A L'EFFACEMENT	6
12.	DROIT A LA LIMITATION	7
13.	DROIT A LA PORTABILITE	7
14.	DROIT D'OPPOSITION	7
15.	DECISION INDIVIDUELLE AUTOMATISEE	8
16.	DROIT POST MORTEM	8
17.	CARACTERE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DES REPONSES	8
18.	DROIT D'USAGE	8
19.	SOUS-TRAITANCE	8

20.	SECURITE	8
21.	VIOLATION DE DONNEES	8
22.	DEMANDE D'INFORMATION	9
23.	REGISTRE DES TRAITEMENTS	9
24.	DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES DE LA CNIL	9
25.	EVOLUTION	9
26.	POUR PLUS D'INFORMATIONS	9

1. PREAMBULE

Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données (ci-après « RGPD ») fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Le RGPD renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Dans le cadre de son activité, JUST WC est amené à traiter des données à caractère personnel des internautes naviguant sur son site internet.

Pour une bonne compréhension de la présente politique, il est précisé que :

- le « responsable du traitement » : désigne la société Les Affaires (ci-après « JUST WC ») ;
- le « sous-traitant » : désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte de JUST WC ;
- les « personnes concernées » : désigne les internautes naviguant sur le site de JUST WC ;
- les « destinataires » : désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent des données à caractère personnel de la part de JUST WC. Les destinataires des données peuvent donc être aussi bien des salariés de JUST WC que des organismes extérieurs (partenaires, établissements bancaires, prestataires informatiques, etc.).

L'article 12 du RGPD impose que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

2. OBJET

La présente politique a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information à laquelle JUST WC est tenu et de formaliser les droits et les obligations des internautes au regard du traitement de leurs données à caractère personnel.

3. PORTEE

La présente politique a vocation à s'appliquer dans le cadre de la mise en place de l'ensemble des traitements de données à caractère personnel relatives aux internautes naviguant sur le site de JUST WC.

Le traitement de données à caractère personnel peut être géré directement par JUST WC ou par le biais d'un sous-traitant spécifiquement désigné par JUST WC.

4. TYPES DE DONNEES COLLECTEES

DONNEES NON TECHNIQUES	Données d'identification (nom, prénom) Coordonnées (adresse mail, numéro de téléphone) Toute information renseignée dans les formulaires en ligne
-------------------------------	---

DONNEES TECHNIQUES	Données de connexion (adresse IP, etc.) Données de navigation (cookies, traceurs, mesure d'audience, clic, etc.)
---------------------------	---

5. ORIGINES DES DONNEES

Les données relatives aux internautes sont collectées directement auprès d'eux (collecte directe) par JUST WC.

6. FINALITES ET BASES LEGALES

Selon les cas, JUST WC traite vos données pour les finalités et bases légales suivantes :

Finalités	Commentaires	Bases légales
Envoi de newsletters et gestion des demandes de désinscription	JUST WC adresse aux internautes des newsletters auxquelles ils peuvent se désinscrire.	Consentement (prospect consommateur) ou intérêt légitime (prospect professionnel)
Analyse comportementale et mesure d'audience	JUST WC est susceptible de traiter des données à des fins d'analyse du comportement des internautes et de suivi de leur trafic en ligne.	Intérêt légitime ou consentement lorsque cela est nécessaire
Réalisation de statistiques	JUST WC est susceptible d'effectuer des statistiques s'agissant des données des internautes.	Intérêt légitime

7. DESTINATAIRES DES DONNEES – HABILITATION & TRAÇABILITE

JUST WC s'assure que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes ou externes habilités.

Destinataires internes	Destinataires externes
- le personnel habilité en charge du marketing et de la prospection, des services administratifs et informatiques.	- le personnel habilité des sous-traitants.

Les destinataires des données à caractère personnel des internautes au sein de JUST WC sont soumis à une obligation de confidentialité.

Par ailleurs, les données à caractère personnel pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître. Dans ce cas, JUST WC n'est pas responsable des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les données.

8. DUREE DE CONSERVATION

La durée de conservation des données est définie par JUST WC au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur lui et, à défaut, en fonction de ses besoins et notamment selon les principes suivants :

Traitement	Durée de conservation
Données traitées à des fins de prospection	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect (demande de documentation, clic sur un lien contenu dans un mail, etc.).
Données techniques	1 an à compter de leur collecte.

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux.

Il est rappelé aux internautes que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que JUST WC n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

9. DROIT DE CONFIRMATION ET DROIT D'ACCES

Les internautes disposent d'un droit de demander à JUST WC la confirmation que des données les concernant sont ou non traitées.

Les internautes disposent également d'un droit d'accès, ce dernier étant conditionné au respect des règles suivantes :

- la demande émane de la personne elle-même ;
- être formulée par écrit à l'adresse e-mail suivante : help@justwc.com.

Les internautes ont le droit de demander une copie de leurs données à caractère personnel faisant l'objet du traitement auprès de JUST WC. Toutefois, en cas de demande de copie supplémentaire, JUST WC pourra exiger la prise en charge financière de ce coût par les internautes.

Si les internautes présentent leur demande de copie des données par voie électronique, les informations demandées leur seront fournies sous une forme électronique d'usage courant, sauf demande contraire.

Les internautes sont informés que ce droit d'accès ne peut porter sur des informations ou données confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.

Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser le service concerné.

10. MISE A JOUR – ACTUALISATION ET RECTIFICATION

JUST WC satisfait aux demandes de mise à jour sur demande écrite émanant de la personne elle-même qui doit éventuellement justifier de son identité.

11. DROIT A L'EFFACEMENT

Le droit à l'effacement des internautes ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale.

En dehors de cette situation, les internautes pourront demander l'effacement de leurs données dans les cas limitatifs suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou sont traitées d'une autre manière ;
- lorsque la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- la personne concernée s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par JUST WC et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- la personne concernée s'oppose à un traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris au profilage ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel, les internautes sont informés qu'il s'agit d'un droit individuel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations : pour des raisons de sécurité, le service concerné pourra donc vérifier votre identité afin d'éviter toute communication d'informations confidentielles vous concernant à une autre personne que vous.

12. DROIT A LA LIMITATION

Les internautes sont informés de ce que ce droit n'a vocation à s'appliquer que dans les cas suivants :

- l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- la personne concernée s'est opposée au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

13. DROIT A LA PORTABILITE

JUST WC fait droit à la portabilité des données dans le cas particulier des données communiquées par les internautes eux-mêmes, sur des services en ligne proposés par JUST WC lui-même et pour les finalités reposant sur le seul consentement des personnes. Dans ce cas, les données seront communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

14. DROIT D'OPPOSITION

Les internautes disposent du droit de s'opposer à toute prospection commerciale par voie téléphonique ou électronique, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Au cas particulier de la prospection par voie électronique, il sera à tout moment possible pour les internautes de s'y opposer en cliquant sur le lien se trouvant dans l'e-mail d'envoi. Par SMS, il est possible de s'opposer à toute prospection en envoyant « stop » au numéro figurant dans le message reçu.

15. DECISION INDIVIDUELLE AUTOMATISEE

JUST WC ne procède pas à des décisions individuelles automatisées.

16. DROIT POST MORTEM

Les internautes sont informés qu'ils disposent du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données post-mortem. La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de leurs droits s'effectuent par courrier électronique à l'adresse help@justwc.com.

17. CARACTERE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DES REPONSES

Les internautes sont informés sur chaque formulaire de collecte des données à caractère personnel du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque.

18. DROIT D'USAGE

JUST WC se voit conférer par les internautes un droit d'usage et de traitement de leurs données à caractère personnel pour les finalités exposées ci-dessus.

Toutefois, les données enrichies, qui sont le fruit d'un travail de traitement et d'analyse de JUST WC, demeurent la propriété exclusive de JUST WC (analyse d'usage, statistiques, etc.).

19. SOUS-TRAITANCE

JUST WC informe les internautes qu'il pourra faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre du traitement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cas, JUST WC s'assure du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu du RGPD.

JUST WC s'engage à signer avec tous ses sous-traitants un contrat écrit. De plus, JUST WC se réserve le droit de procéder à un audit auprès de ses sous-traitants afin de s'assurer du respect des dispositions du RGPD.

20. SECURITE

Il appartient à JUST WC de définir et de mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques, physiques ou logiques qu'il estime appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données de manière accidentelle ou illicite.

21. VIOLATION DE DONNEES

En cas de violation de données à caractère personnel, JUST WC s'engage à en notifier à la CNIL dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait porter un risque élevé pour les internautes et que les données n'ont pas été protégées, JUST WC :

- en avisera les internautes concernés ;
- communiquera aux internautes concernés les informations et recommandations nécessaires.

22. DEMANDE D'INFORMATION

Si les internautes souhaitent obtenir une information ou poser une question particulière, il leur sera possible de saisir le service compétent à l'adresse mail help@justwc.com qui leur donnera une réponse dans un délai raisonnable au regard de l'information requise ou de la question posée.

23. REGISTRE DES TRAITEMENTS

JUST WC, en tant que responsable du traitement, s'engage à tenir à jour un registre de toutes les activités de traitement effectuées.

Ce registre est un document ou applicatif permettant de recenser l'ensemble des traitements mis en œuvre par JUST WC, en tant que responsable du traitement.

JUST WC s'engage à fournir à l'autorité de contrôle, à première demande, les renseignements permettant à ladite autorité de vérifier la conformité des traitements à la réglementation informatique et libertés en vigueur.

24. DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES DE LA CNIL

Les internautes concernés par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informés de leur droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la CNIL en France, si ceux-ci estiment que le traitement de leurs données à caractère personnel les concernant n'est pas conforme à la réglementation européenne de protection des données, à l'adresse suivante :

CNIL – Service des plaintes

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22

25. EVOLUTION

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages.

Toute nouvelle version de la présente politique sera portée à la connaissance des internautes par tout moyen défini par JUST WC, en ce compris la voie électronique (diffusion par courrier électronique ou en ligne par exemple).

26. POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter JUST WC à l'adresse suivante : help@justwc.com.

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL www.cnil.fr.